Ledelse og udvikling af fremtidens idræts- og kulturfaciliteter

HI LEDERUDDANNELSE MODUL 2 2017

Målrettet ansatte
på idræts– og
kulturfaciliteter

idrættens
Kompetence
Center

"Ledelse af fremtidens Idræts- og Kulturfaciliteter"

Velkommen til dette uddannelsesforløb, som finder sted i samarbejde mellem HI og Idrættens Kompetence Center.

Udviklingen af fremtidens succesfulde idræts- og kulturfaciliteter stiller krav til både udvikling af de fysiske rammer og aktiviteter. Men fremfor alt stiller de krav til de ledere og medarbejdere som skal medvirke til denne udvikling.

Fremtidens leder skal kunne samarbejde med foreninger, kommunen, virksomheder og private borgere.

Fremtidens leder skal have forståelse for udviklingen på idræts- og kulturområdet i Danmark - herunder krav fra helt nye brugergrupper, som ønsker adgang til faciliteterne. Og denne viden skal omsættes til nye aktiviteter og organiseringsformer.

Løbende forandring og omstilling bliver normalen i fremtiden – og fremtidens leder skal skal kunne igangsætte succesfulde udviklingsprocesser med udgangspunkt i egen facilitet.

Fremtidens leder skal aktivt kunne markedsføre faciliteten og formå at optimere indtjeningen fra flere forskellige kilder.

På uddannelsens arbejdes der med:
- Befolkningens ændrede idrætsvaner og de afledte krav og behov til idrætsfaciliteter
- Strategi- og udviklingsværktøjer
- Igangsættelse og gennemførelse af forandringsprocesser
- Personaleledelse, situationsbestemt ledelse og motivation af frivillige og medarbejdere
- Markedsføring, kommunikation og branding, brug af internet og sociale medier.
- Oplevelsesøkonomi og Servicestrategier – hvordan udvikler vi gode oplevelser for brugerne
- Finansiering af fremtidens idrætsanlæg
- Sponsorering og fundraising.

Efter forløb har deltagerne fået værktøjerne til at påtage sig et aktivt lederskab på udviklingen af din egen facilitet.

Hele forløbet bygges op omkring udarbejdelsen af en strategi og udviklingsplan for deltagernes egne faciliteter, således at deltagerne ved afslutningen af forløbet har en konkret plan for det videre udviklingsarbejde på egen facilitet.

Der vil være opgave løsning mellem modulerne.

Forløbet er bygget op om 14 dages undervisning inkl. overnatning, fuld forplejning og teambuilding aktiviteter for at styrke netværksdannelsen mellem deltagerne.

Uddannelsen finder sted i optimale og inspirerende rammer på Vejen Idrætscenter og Sportshotel Vejen.

Klaus Frejo
Kursusleder
Idrættens Kompetence Center

Jørgen Mosbæk
Formand
HI

UNDERVISERE

Kursusleder Klaus Frejo

- Uddannet Cand. Scient. Adm. og NLP Master Coach.
- Har undervist i ledelse, kommunikation og det personlige lederskab i forskellige sammenhænge siden 2005.
- Ekstern underviser ved sportsmanagement afdelingen ved Cphbusiness i ledelse, kommunikation, markedsføring og strategi.
- Projektleder på diplomuddannelse i Golfmanagement ved Cphbusiness, samt på udviklingen af en akademiuddannelse i oplevelsesøkonomi målrettet ansatte på idrætsfaciliteter i Danmark.
- Tidligere sportschef ved Viborg Idrætsråd, Direktør i Viborg Golfklub, samt kommunal udviklingskonsulent ved DIF.
- Har haft ansvaret for drift og udvikling af LiseborgCentret og Viborg Stadionhaller i 8 år.
- Partner i Frejo&Steen, der arbejder med udvikling af idrætsfaciliteter og organisationer.
- Leder af Idrættens Kursus Center.

Lars Steen Pedersen

- Partner og konsulent i konsulentfirmaet Frejo&Steen.
- Mange års erfaring som konsulent både i den private sektor indenfor golfbranchen samt udvikling af idrætsfaciliteter.
- Arbejder med en bred række af opgaver inden for dette felt, spændende fra overordnede strategiprocesser på højeste niveau i kommuner og organisationer til uddannelse i servicekoncepter og udviklingsprocesser for de enkelte klubber og idrætsanlæg.
- Partner i Frejo&Steen, der arbejder med udvikling af idrætsfaciliteter og organisationer.

Gæsteundervisere /oplægsholdere

- Derudover inddrages en række relevante gæsteundervisere og oplægsholdere med særligt kendskab til idrætsfacilitetsområdet.

KURSUSSTED

Uddannelsen finder sted på Sportshotel Vejen og Vejen Idrætscenter med overnatning på enkeltværelser. Kursisterne har adgang til benyttelse af faciliteterne på Vejen Idrætscenter i forbindelse med kurset.

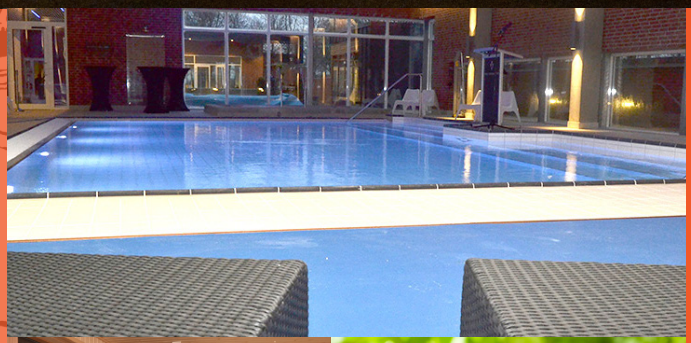
KURSUSBESKRIVELSE OG UNDERVISNINGSFORM

Kurset og undervisningen tager sit udgangspunkt i målgruppens behov og ønsker.
Vi kombinerer teoretiske oplæg, med gruppearbejde, diskussioner og gruppearbejde.

Der inviteres nogle af de dygtigste undervisere og fagfolk til at dele deres erfaringer og viden om ledelse og udvikling af faciliteter, service og aktiviteter til fremtidens brugere.

Alle deltagere arbejder løbende med udvikling af en strategi og udviklingsplan for egen facilitet, således at der skabes konkret værdi og grundlag for forandring for de faciliteter som deltager på uddannelsen.

Vejen Idrætscenter
SPORTSHOTEL VEJEN
Velkommen
RECEPTION



KURSUSDAGE

19.-21. APRIL 2017 — 3 DAGE

Befolkningens ændrede idrætsvaner og de afledte krav og behov til idrætsfaciliteter
- Vi arbejder med udviklingen på idrætsområdet og gennemgår konkrete eksempler på nye aktiviteter, organiseringsformer og IT værktøjer og deres fremtidige betydning for idrætsfaciliteternes måde at udbyde idræt på.
- Vi arbejder med udviklingens betydning for den enkelte idrætsfacilitet.

Strategi- og udviklingsværktøjer der virker
- Vi gennemgår elementerne i en succesfuld udviklingsproces.
- Hvem skal vi have med om bord i udviklingsprocessen – og hvordan håndterer vi interessenterne?
- Igangsættelse af markedsanalyse og forandringsprocesser med udgangspunkt i deltagernes egne idrætsanlæg.

1.-3. MAJ 2017 — 3 DAGE

Oplevelsesøkonomi – hvordan udvikler vi gode oplevelser for brugerne
- Oplevelsesøkonomi hvad betyder det for os, og hvordan kan vi bruge det til at styrke vores aktiviteter?
- Udvikling af nye aktiviteter, tilbud og koncepter med udgangspunkt i oplevelsesøkonomien på deltagernes egne faciliteter
- Hvordan kan vi blive bedre til at kommunikere med brugerne og hvad de ønsker?

Finansiering af fremtidens idrætsanlæg hvor skal pengene komme fra?
- Sponsorering og fundraising.
- Kommunale tilskud
- Brugerfinansiering – hvad vil brugerne betale for?
- Vi arbejder med finansieringsmodeller og muligheder medudgangspunkt i deltagernes egne idrætsanlæg.

22.-24. MAJ 2017 — 3 DAGE

Servicestrategier
- Hvad er god service – og hvorfor er det vigtigere end nogensinde før?
- Hvilke elementer indeholder en god servicestrategi og hvordan udarbejder man en holdbar servicestrategi
- Vi arbejder med de enkelte elementer i en stærk servicestrategi med udgangspunkt i deltagernes egne idrætsanlæg

12.-14. JUNI 2017 — 3 DAGE

Servicestrategier
- Hvad er god service – og hvorfor er det vigtigere end nogensinde før?
- Hvilke elementer indeholder en god servicestrategi og hvordan udarbejder man en holdbar servicestrategi
- Vi arbejder med de enkelte elementer i en stærk servicestrategi med udgangspunkt i deltagernes egne idrætsanlæg

21.-22. JUNI 2017 — 2 DAGE

Markedsføring og salg
- Hvordan kan vi blive bedre til at markedsføre idrætsfaciliteten og til at kommunikere med brugerne
- Vi arbejder med markedsføring, kommunikation og branding
- Vi arbejde med brug af de sociale medier for at styrke markedsføringen af idrætsfaciliteten
- Opsamling på forløbet og på udviklingsplanerne for de enkelte idrætsfaciliteter

ØKONOMI

PRIS FOR KURSET 44.000 KR. + MOMS

Inklusiv
- Kursusmaterialer
- Skabelon til udarbejdelse af udviklingsplan for egen idrætsfacilitet
- Opgaver mellem kursusdagene med udgangspunkt i egen idrætsfacilitet
- Sparring på udviklingsplan for egen idrætsfacilitet
- Teambuilding aktiviteter i forbindelse med internat
- Kursusbevis
- 14 hele kursusdage á 8 timer
- Fuld forplejning alle dage inkl. overnatning på enkeltværelse
- Kursisterne har adgang til benyttelse af faciliteterne på Vejen Idrætscenter i forbindelse med kurset herunder helseafdeling
- Teambuilding aktiviteter

Uddannelsen gennemføres ved minimum 12 deltagere og lukkes ved 25 deltagere.

Tilmelding og yderligere information

Anita Primdahl
Tlf. 5614 7444, ap@h-i.dk
www.h-i.dk

Klaus Frejo
Tlf. 2238 1387, klaus@frejosteen.dk
www.frejosteen.dk

TILVALGSMODUL 15.500 KR. + MOMS OG TRANSPORT EFTER STATENS TAKSTER

I forbindelse med gennemførelse af forløbet har deltagerne mulighed for at få støtte og vejledning til gennemførelse af en brugerworkshop for foreninger og borgere i idrætsfacilitetens nærmiljø.

Brugerworkshoppen gennemføres som en éndags workshop for alle centrale interessenter på den pågældende idrætsfacilitet og resultatet fra workshoppen sammenskrives og indgår i den videre undervisning og udvikling af den konkrete idrætsfacilitet.

Konsulentfirmaet Frejo&Steen står for forberedelse og planlægning af workshoppen i samarbejde med studerende, deltager i selve workshoppen og bidrager til sammenskrivning og opsummering af resultater.

Workshoppen indgår dermed både som et aktivt læringselement og som en del af udviklingsprocessen for faciliteten.

På denne måde for deltagerne mulighed for at integrere deres konkrete udviklingsprojekt i undervisningen og få direkte hjælp og sparring omkring processen.

Drøftelse af muligheder vedr. tilvalgsmodulet sker ved henvendelse til
kursusleder Klaus Frejo, tlf. 2238 1387, klaus@frejosteen.dk

Der tages forbehold for ændringer og trykfejl. August 2016.

idrættens
Kompetence
Center